

N.º Sesiones presenciales	➤ 4
Autoformación	➤ 4
Apoyo in situ	➤ 2
N.º tests	➤ 3
Duración total	➤ 3 meses
Horario	➤ 9:00 a 14:00
Precio Entidad Colaboradora	➤ 310 € <sub>+IVA</sub>
Precio Entidad no Colaboradora	➤ 1.290 € <sub>+IVA</sub>

#### Convocatorias y fechas de las sesiones presenciales

2ª. **Vitoria – Gasteiz** 18 septiembre; 2 y 31 octubre; 27 noviembre (*José Antonio Calvo*).

3ª. **Zamudio (Edificio Barco, 101)** 16 y 30 octubre; 20 noviembre; 11 diciembre (*José Antonio Calvo*).

#### Extraordinaria

4ª **Donostia – San Sebastián** 26 septiembre; 9 octubre; 6 noviembre; 5 diciembre (*José Antonio Calvo*).

#### Objetivos

Definir y concretar las estrategias y objetivos clave de la organización a través de la definición del Mapa Estratégico y de Cuadros de mando que permitan la concreción de objetivos desde el nivel estratégico hasta el operativo.

#### Temario

- Organización y diagnóstico
  - Claves de información interna, indicadores y parámetros clave.
  - Flujos de información y recogida de datos.
  - Claves del Modelo de Negocio: Grupos de interés / Propuesta de valor / Mercados.
  - Diagnóstico DAFO.
- Estrategia
  - Identificación, selección y concreción de estrategias.
  - Construcción del Mapa Estratégico.
  - Indicadores y Cuadro de Mando Estratégico.

#### Despliegue:

- Cuadros de Mando Operativos: Objetivos, indicadores y proyectos.

#### Gestión

- Sistemática de seguimiento y control.

#### Imparte

José Antonio Calvo (Acorde Consulting).

Isabel Fernández (IFH).

#### Requisitos y observaciones

José Antonio Calvo irakaslea euskalduna denez gero, norberaren proiektua euskeraz garatzeko aukera dago.

El alumnado, además del tiempo de asistencia a las sesiones presenciales, deberá dedicar unas 10-20 horas de trabajo personal para desarrollar el proyecto en este curso.

Se recomienda que asista al curso más de una persona por organización.

#### Planificación

